

Erfolgsgeschichte 2026

Volksapotheke Schaffhausen – Website Relaunch für bessere Nutzerführung und Auffindbarkeit



Antonia Heller

Leitende Apothekerin, Volksapotheke Schaffhausen

Chili Digital hat unsere Anforderungen in eine moderne Website übersetzt. Unsere Dienstleistungen stehen nun im Zentrum, sodass Kundinnen und Kunden schneller die passende Unterstützung finden und direkt einen Termin vereinbaren können. Besonders geschätzt haben wir die offene Kommunikation, die schnelle Reaktionszeiten und den flexiblen Umgang mit zusätzlichen Wünschen. Auch das Go-live verlief reibungslos. Die neue Website entspricht unseren Vorstellungen und bildet die Volksapotheke Schaffhausen auch digital zeitgemäss ab.



Webdesign & HubSpot CMS

Neugestaltung der gesamten Website auf Basis des HubSpot CMS, mit einem Chili-Template in schlichtem, modernem Design.



UX-Design

Optimierte Nutzerführung mit deutlich weniger Klicks bis zum Ziel.



Design für Buchungstool

Überarbeitung der UX mit Erarbeitung eines optimierten Design für das externe Terminbuchungstool für ein durchgängiges Nutzererlebnis.



Content Migration

Inhaltliche Überarbeitung sämtlicher Seiten mit Fokus auf Dienstleistungsrelevanz und AEO.

Herausforderung

Vor dem Relaunch war die Nutzerführung auf der VASH-Website nicht optimal, insbesondere beim Weg zur Terminbuchung. Die Auffindbarkeit in Suchmaschinen und der KI-gestützten Suche war schwach, da Dienstleistungsseiten und Blog-Beiträge zu wenig aufeinander abgestimmt und zu wenig relevant waren. Zusätzlich wirkte die Bildwelt veraltet, und zwischen Website und externem Buchungssystem bestand ein spürbarer UX-Bruch.

Lösung

Chili Digital entwickelte auf Basis des HubSpot CMS ein neues, schlichtes Design mit optimierter Nutzerführung und deutlich verkürztem Weg zur Terminbuchung. Die Seitenstruktur wurde für Suchmaschinen und AEO optimiert, Dienstleistungsseiten und Blog-Beiträge wurden inhaltlich und thematisch verknüpft. Für ein durchgängiges Erlebnis wurde zusätzlich das Design für das externe Buchungstool gestaltet und die Bildwelt komplett aufgefrischt.