

Erfolgsgeschichte 2024

# MediCongress – besseres Eventmanagement dank CRM und Ticketingsystem



**Doris Brandenberger**  
Inhaberin MediCongress

Einfach ein mega tolles Team bei Chili! Wir durften ein neues CRM- und ein neues Ticketingsystem bei uns im Betrieb implementieren. Die Unterstützung von Chili Digital AG und ihren Mitarbeitenden war grossartig. Jederzeit waren sie für uns da, halfen uns unkompliziert und kompetent. Zwei Systeme innerhalb von 6 Monaten einzuführen ist eigentlich unmöglich - nein, mit Chili ist es möglich.



## Implementierung

HubSpot als zentrales CRM eingeführt – mit Fokus auf Events & Kundenpflege.



## Integration

Ticketino smart in HubSpot eingebunden – für reibungslose Eventprozesse.

## Herausforderung

MediCongress suchte nach einem CRM-System, das eine zentrale Datenpflege, personalisierte Kommunikation und ein vereinfachtes Eventmanagement ermöglicht, inklusive komplexer Kongressregistrierungen mit variablen Ticketkategorien.

## Lösung

Durch die Implementierung von HubSpot und Integration von Ticketino wurden Registrierungsprozesse automatisiert und direkt mit dem CRM verknüpft. Kundendaten, Deals und Eventinfos laufen zentral zusammen – für ein effizienteres Management, bessere Kommunikation und transparente Auswertungen.